

## Ankieta „Problemy społeczne w Powiecie Krośnieńskim”

Szanowni Państwo!

W związku z rozpoczęciem prac nad „Strategią rozwiązywania problemów społecznych w Powiecie Krośnieńskim na lata 2026-2035”, uprzejmie prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety. Ma ona charakter anonimowy i służy poznaniu opinii przedstawicieli społeczności lokalnej na temat problemów społecznych występujących w powiecie.

Konieczność uchwalenia strategii przez samorząd terytorialny wynika wprost z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym oraz ustawy z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju. Strategia jest ważnym elementem prowadzenia skutecznej polityki społecznej, ukierunkowana na działania lokalne, umożliwiające szybkie i trafne rozpoznanie sytuacji społecznej mieszkańców naszego Powiatu. Nasze działania przyczynią się do wypracowania mechanizmów wspólnego podejmowania decyzji i angażowania mieszkańców oraz instytucji na rzecz społecznego rozwoju lokalnego. Skuteczność działań podejmowanych w zakresie polityki społecznej decydować będzie o zaangażowaniu wszystkich podmiotów działających w tym niezwykle ważnym dla rozwoju naszego powiatu obszarze. W związku z tym, że proces opracowania strategii wymaga diagnozy sytuacji społecznej, a także prognozy działań na kolejne lata, zwracamy się z serdeczną prośbą do Państwa o udzielanie odpowiedzi na poniższe pytania ankietowe.

Prosimy o wypełnienie ankiety do dnia 15 lipca 2025 r. i dostarczenie jej do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie. Do pokoju 107 lub na adres 38-400 Krosno, ul. Bieszczadzka 1.

**Dziękujemy za wypełnienie ankiety**

<b>1. Jak ocenia Pani/Pan warunki życia w powiecie? (w każdym obszarze proszę zaznaczyć znakiem x 1 odpowiedź)</b>					
<b>Obszar</b>	<b>Bardzo dobrze</b>	<b>Dobrze</b>	<b>Średnio</b>	<b>Źle</b>	<b>Bardzo źle</b>
Lokalny rynek pracy					
Opieka nad dziećmi do lat 3.					
Wychowanie przedszkolne					
Szkolnictwo ponadpodstawowe					
Pomoc społeczna					
Opieka zdrowotna					
Bezpieczeństwo publiczne					

**2. Jakie problemy w Pani/Pana opinii najczęściej dotyczą mieszkańców powiatu? (proszę zaznaczyć znakiem X maksymalnie 3 problemy)**

- ☐ bezrobocie
- ☐ ubóstwo
- ☐ bezdomność
- ☐ bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego, zaniedbanie dzieci
- ☐ rozpad więzi rodzinnych, samotne wychowywanie dzieci
- ☐ sieroctwo społeczne
- ☐ brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze, rodziny zastępcze
- ☐ alkoholizm
- ☐ narkomania
- ☐ uzależnienia behawioralne, w tym od sieci internet, komputera i telefonu

- ☐ przemoc domowa
- ☐ problemy związane ze starzeniem się
- ☐ długotrwała i ciężka choroba
- ☐ niepełnosprawność
- ☐ złe warunki mieszkaniowe
- ☐ przestępczość
- ☐ zdarzenia losowe
- ☐ inny problem (jaki?) .....

**3. Jakie grupy Pani/Pana zdaniem są zagrożone wykluczeniem społecznym w powiecie? (proszę zaznaczyć X maksymalnie 3 grupy)**

- ☐ rodziny i osoby o niskim statusie materialnym
- ☐ rodziny i osoby zmagające się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, w tym rodziny wielodzietne i niepełne
- ☐ osoby samotnie wychowujące dzieci
- ☐ rodziny i osoby dotknięte uzależnieniem
- ☐ rodziny zmagające się z problemem przemocy domowej
- ☐ osoby starsze i samotne
- ☐ osoby z niepełnosprawnością i ich rodziny
- ☐ długotrwale bezrobotni
- ☐ osoby w kryzysie bezdomności
- ☐ osoby opuszczające zakłady karne
- ☐ rodziny i osoby mające problemy mieszkaniowe
- ☐ dzieci i młodzież, w tym młodzież opuszczająca pieczę zastępczą
- ☐ uchodźcy
- ☐ inna grupa (jaka?) .....

**4. Jaki jest Pani/Pana zdaniem poziom bezrobocia w powiecie? (proszę zaznaczyć znakiem X jedną odpowiedź)**

- ☐ wysoki
- ☐ raczej wysoki
- ☐ przeciętny
- ☐ raczej niski
- ☐ niski
- ☐ nie mam zdania

**5. Jakie są Pani/Pana zdaniem powody bezrobocia na terenie powiatu?**

- ☐ brak atrakcyjnych ofert pracy
- ☐ brak kwalifikacji u osób bezrobotnych dostosowanych do rynku pracy
- ☐ niechęć do podjęcia zatrudnienia
- ☐ uzależnienia
- ☐ opieka nad dziećmi lub osobą zależną
- ☐ długotrwałe pozostawanie bez pracy
- ☐ lęk przed podjęciem pracy
- ☐ inne (jakie?).....

**6. Jakie kroki Pani/Pana zdaniem należy podjąć w celu poprawy sytuacji osób bezrobotnych w powiecie? (proszę zaznaczyć X maksymalnie 3 odpowiedzi)**

- ☐ aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy
- ☐ kursy, szkolenia, doksztalcanie
- ☐ staże
- ☐ prace interwencyjne

- ☐ bon na zasiedlenie
  - ☐ dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej
  - ☐ dotacje na doposażenie/wyposażenie stanowiska pracy
  - ☐ obniżenie kosztów zatrudnienia pracowników
  - ☐ obniżenie opłat i podatków lokalnych
  - ☐ wdrażanie projektów wspierających zatrudnienie/promujących samozatrudnienie
  - ☐ wsparcie psychologiczne dla długotrwale bezrobotnych
  - ☐ inne (jakie?) .....

**7. Jakie Pani/Pana zdaniem są przyczyny ubóstwa wśród mieszkańców powiatu? (proszę zaznaczyć X maksymalnie 3 odpowiedzi)**

- ☐ bezrobocie
- ☐ dziedziczenie ubóstwa
- ☐ uzależnienia
- ☐ wyuczona bezradność
- ☐ niedostosowanie społeczne
- ☐ rozpad rodziny
- ☐ wielodzietność
- ☐ długotrwała choroba
- ☐ niepełnosprawność
- ☐ zdarzenia losowe/kryzysy
- ☐ inne (jakie?) .....

**8. Jakie działania Pani/Pana zdaniem powinny być podejmowane na rzecz dotkniętych problemem ubóstwa? (proszę zaznaczyć X maksymalnie 3 odpowiedzi)**

- ☐ praca socjalna
- ☐ pomoc rzeczowa
- ☐ wsparcie rzeczowe, w tym w formie posiłku
- ☐ poradnictwo
- ☐ pomoc w znalezieniu zatrudnienia
- ☐ promowanie aktywnych postaw i samopomocy, np. pomocy sąsiedzkiej
- ☐ tworzenie mieszkań komunalnych, wspomaganych, treningowych
- ☐ inne (jakie?) .....

**9. Jaka Pani/Pana zdaniem jest skala problemu bezdomności w powiecie? (proszę zaznaczyć znakiem X 1 odpowiedź)**

- ☐ wysoka
- ☐ średnia
- ☐ niska
- ☐ problem bezdomności nie występuje
- ☐ trudno powiedzieć

**10. Jakie działania w Pani/Pana ocenie byłyby najskuteczniejsze w zapobieganiu i rozwiązywaniu problemu bezdomności? (proszę zaznaczyć X maksymalnie 3 odpowiedzi)**

- ☐ praca socjalna
- ☐ pomoc finansowa
- ☐ wsparcie rzeczowe, w tym w postaci ubrania i posiłku
- ☐ poradnictwo
- ☐ pomoc medyczna
- ☐ zapewnienie schronienia
- ☐ tworzenie mieszkań komunalnych, wspomaganych, treningowych
- ☐ reintegracja społeczna

- ☐ pomoc w znalezieniu zatrudnienia
- ☐ profilaktyka i terapia uzależnień
- ☐ Inne (jakie?) .....

**11. Jakie Pani/Pana zdaniem są przyczyny bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych w powiecie? (proszę zaznaczyć X maksymalnie 3 odpowiedzi)**

- ☐ niski poziom umiejętności wychowawczych
- ☐ ubóstwo
- ☐ uzależnienia
- ☐ przemoc domowa
- ☐ niepełnosprawność, długotrwała choroba
- ☐ wielodzietność
- ☐ samotne rodzicielstwo
- ☐ inne (jakie?) .....

**12. Jakie działania w Pani/Pana opinii poprawiłyby sytuację rodzin niewydolnych wychowawczo w powiecie? (proszę zaznaczyć X maksymalnie 3 odpowiedzi)**

- ☐ praca socjalna
- ☐ pomoc asystenta rodziny
- ☐ edukacja rodzin w zakresie właściwego wypełniania ról rodzicielskich
- ☐ zwiększenie dostępności poradnictwa psychologiczno-pedagogicznego, terapii rodzinnej
- ☐ wyższe świadczenia pieniężne dla rodzin wielodzietnych i niepełnych
- ☐ pomoc w znalezieniu zatrudnienia
- ☐ profilaktyka i terapia w zakresie przemocy domowej
- ☐ poszerzenie oferty wsparcia instytucji i organizacji wspierających rodzinę
- ☐ zwiększenie dostępu dzieci i młodzieży do alternatywnych form spędzania czasu wolnego
- ☐ inne (jakie?) .....

**13. Na jakie według Pani/Pana negatywne zjawiska społeczne najbardziej narażone są dzieci i młodzież w powiecie? (proszę zaznaczyć X maksymalnie 3 odpowiedzi)**

- ☐ zaniedbanie opiekuńczo-wychowawcze ze strony rodziców
- ☐ zaniedbanie socjalne (np. niedożywienie)
- ☐ sięganie po substancje uzależniające (alkohol, narkotyki, dopalacze itp.)
- ☐ agresja i przemoc w szkole
- ☐ demoralizacja
- ☐ przestępczość, wandalizm, chuligaństwo
- ☐ uzależnienia behawioralne, w tym od internetu, komputera, telefonu
- ☐ inne (jakie?) .....

**14. Jakie zdaniem Pani/Pana są przyczyny występowania problemu uzależnień wśród mieszkańców powiatu? (proszę zaznaczyć X maksymalnie 3 odpowiedzi)**

- ☐ bezrobocie i utrata pracy
- ☐ niezaradność życiowa
- ☐ konflikt w rodzinie, rozpad rodziny
- ☐ indywidualne skłonności do popadania w nałogi
- ☐ wzorce społeczne
- ☐ dostępność środków psychoaktywnych
- ☐ niska samoocena
- ☐ inne (jakie?) .....

**15. Jakie działania w Pani/Pana opinii powinny być podejmowane na rzecz osób uzależnionych i ich rodzin? (proszę zaznaczyć X maksymalnie 3 odpowiedzi)**

- ☐ profilaktyka wśród dzieci i młodzieży

- ☐ profilaktyka wśród dorosłych
- ☐ pomoc terapeutyczna i rehabilitacyjna
- ☐ pomoc psychologiczna
- ☐ pomoc prawna
- ☐ pomoc społeczna
- ☐ wspieranie grup samopomocowych (np. AA, Al.-Anon)
- ☐ inne (jakie?) .....

**16. Czy doświadczyła Pani/doświadczył Pan przemocy? (proszę zaznaczyć znakiem X jedna odpowiedź)**

- ☐ tak
- ☐ nie

**17. Czy w Pani/Pana najbliższym otoczeniu występuje zjawisko przemocy domowej? (proszę zaznaczyć znakiem X 1 odpowiedź)**

- ☐ znam wiele takich rodzin
- ☐ znam nieliczne takie rodziny
- ☐ tylko słyszałam/em o takich rodzinach
- ☐ nie słyszałam/em o takich rodzinach

**18. Jakie są według Pani/Pana przyczyny przemocy domowej?**

- ☐ uzależnienia
- ☐ agresja
- ☐ zazdrość
- ☐ konflikty małżeńskie
- ☐ wzorce pokoleniowe przemocy
- ☐ nieumiejętność radzenia sobie z problemami wychowawczymi
- ☐ choroba psychiczna
- ☐ inne (jakie?) .....

**19. Jakie kroki Pani/Pana zdaniem byłyby najskuteczniejsze w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej w powiecie? (proszę zaznaczyć X maksymalnie 3 odpowiedzi)**

- ☐ prowadzenie poradnictwa i interwencji
- ☐ zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej i prawnej
- ☐ profilaktyka agresji i przemocy wśród dzieci i młodzieży
- ☐ umożliwienie uczestnictwa w grupach wsparcia
- ☐ zapewnienie schronienia osobom doświadczającym przemocy
- ☐ prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej i ośrodków wsparcia
- ☐ izolowanie osób stosujących przemoc
- ☐ motywowanie i kierowanie osób stosujących przemoc do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych i psychologiczno-terapeutycznych
- ☐ udział w kampaniach i programach społecznych poświęconych przemocy domowej i jej skutkom
- ☐ inne (jakie?) .....

**20. Jakie problemy w Pani/Pana opinii dotyczą najczęściej osoby starsze z terenu powiatu? (proszę zaznaczyć X maksymalnie 3 odpowiedzi)**

- ☐ ubóstwo/niskie dochody
- ☐ samotność
- ☐ niepełnosprawność
- ☐ choroby wieku podeszłego
- ☐ brak wsparcia ze strony rodziny
- ☐ bariery funkcjonalne (architektoniczne, w komunikowaniu się, techniczne)
- ☐ utrudniony dostęp do usług opiekuńczych, pielęgnacyjnych

- ☐ brak dostępu do geriatry
- ☐ ograniczona oferta spędzania czasu wolnego
- ☐ inne (jakie?).....

**21. Jakie działania w Pani/Pana opinii poprawiłyby sytuację osób starszych w powiecie? (proszę zaznaczyć X maksymalnie 3 odpowiedzi)**

- ☐ rozwój usług opiekuńczych
- ☐ organizowanie pomocy sąsiedzkiej
- ☐ organizowanie opieki wytchnieniowej i asystentury
- ☐ organizowanie imprez i spotkań
- ☐ zapewnienie dostępu do placówek wsparcia dziennego (klub seniora, dzienny dom pobytu)
- ☐ tworzenie mieszkań wspomaganych
- ☐ zwiększenie dostępu do lekarzy specjalistów
- ☐ zaangażowanie wolontariuszy do pomocy osobom starszym
- ☐ inne (jakie?) .....

**22. Jakich problemów w Pani/Pana opinii najczęściej doświadczają osoby z niepełnosprawnością a terenu powiatu? (proszę zaznaczyć X maksymalnie 3 odpowiedzi)**

- ☐ bariery architektoniczne
- ☐ bariery w komunikowaniu się
- ☐ bariery techniczne
- ☐ bariery transportowe
- ☐ utrudniony dostęp do placówek rehabilitacyjnych
- ☐ brak ofert pracy
- ☐ deficyt zakładów aktywności zawodowej i zakładów pracy chronionej
- ☐ brak mieszkań wspomaganych, treningowych
- ☐ ubóstwo
- ☐ izolacja społeczna
- ☐ brak ofert spędzania wolnego czasu
- ☐ samotność, brak wsparcia i opieki ze strony rodziny
- ☐ niski poziom akceptacji społecznej
- ☐ problemy psychologiczne
- ☐ inne (jakie?) .....

**23. Jakie działania w Pani/Pana opinii umożliwiłyby osobom z niepełnosprawnością pełniejszy udział w życiu społecznym? (proszę zaznaczyć X maksymalnie 3 odpowiedzi)**

- ☐ likwidacja barier architektonicznych
- ☐ likwidacja barier w komunikowaniu się
- ☐ likwidacja barier technicznych
- ☐ likwidacja barier transportowych
- ☐ dofinansowanie do przedmiotów ortopedycznych i sprzętu rehabilitacyjnego
- ☐ zwiększenie dostępu do rehabilitacji
- ☐ zwiększenie dostępności kształcenia integracyjnego, na odległość itp.
- ☐ tworzenie mieszkań wspomaganych, treningowych
- ☐ tworzenie stanowisk pracy
- ☐ organizowanie środowisk spotkań i imprez integracyjnych
- ☐ zwiększenie dostępu do pomocy specjalistycznej, w tym psychologicznej, pedagogicznej
- ☐ zapewnienie dostępu do wczesnej diagnostyki medycznej
- ☐ dodatkowe/wyższe świadczenia pieniężne
- ☐ inne (jakie?) .....

**24. Jakie problemy w obszarze opieki zdrowotnej występują Pani/Pana zdaniem na terenie powiatu? (proszę zaznaczyć X maksymalnie 3 odpowiedzi)**

- ☐ ograniczony dostęp do usług medycznych
- ☐ ograniczony dostęp do lekarzy specjalistów i długi okres oczekiwania na wizyty u specjalistów
- ☐ problem z dostępnością do bezpłatnych wizyt domowych lekarza/pielęgniarki w przypadku osób przewlekle chorych i niepełnosprawnych
- ☐ brak stacjonarnych hospicjów/niewystarczająca liczba miejsc hospicyjnych
- ☐ niewystarczająca liczba miejsc dla chorych w zakładach opiekuńczo – leczniczych
- ☐ niechęć osób do korzystania z badań profilaktycznych
- ☐ brak dostatecznej wiedzy osób w zakresie edukacji zdrowotnej

**25. Jakie problemy w obszarze edukacji występują Pani/Pana zdaniem na terenie powiatu krośnieńskiego? (proszę zaznaczyć X maksymalnie 3 odpowiedzi)**

- ☐ brak interesujących ofert zajęć pozalekcyjnych
- ☐ brak w szkołach ponadpodstawowych kierunków kształcenia dostosowanych do wymagań rynku pracy
- ☐ niewystarczająca oferta zajęć wyrównujących braki edukacyjne
- ☐ długie oczekiwanie na diagnostykę psychologiczno-pedagogiczną uczniów
- ☐ brak wykwalifikowanej kadry diagnostycznej w poradniach psychologiczno-pedagogicznych i szkołach powiatowych
- ☐ inne (jakie?) .....

**26. Czy czuje się Pani/Pan bezpiecznie w powiecie? (proszę zaznaczyć znakiem X jedna odpowiedź)**

- ☐ tak
- ☐ raczej tak
- ☐ raczej nie
- ☐ nie
- ☐ trudno powiedzieć

**27. Jakie są Pani/Pana zdaniem przyczyny braku bezpieczeństwa w powiecie? (proszę zaznaczyć X maksymalnie 3 odpowiedzi)**

- ☐ włamania i kradzieże
- ☐ napady, rozboje i gwałty
- ☐ niewystarczająca liczba patroli policyjnych
- ☐ pijący alkohol w miejscach publicznych
- ☐ przemoc domowa
- ☐ zagrożenie na drodze (piractwo drogowe, nietrzeźwi kierowcy)
- ☐ niepewna sytuacja w związku z wojną na Ukrainie
- ☐ inne (jakie?) .....

**28. Co w Pani/Pana opinii wpłynęłoby na zwiększenie poczucia bezpieczeństwa publicznego w powiecie?**

- ☐ zwiększenie liczby patroli policyjnych
- ☐ podejmowanie działań profilaktycznych i edukacyjno-informacyjnych poświęconych przestępczości i jej skutkom (akcje, kampanie)
- ☐ skuteczniejsze egzekwowanie zakazu sprzedaży napojów alkoholowych dzieciom, młodzieży i osobom nietrzeźwym
- ☐ remont dróg powiatowych, budowa chodników przydrożnych, przejść dla pieszych
- ☐ zwiększenie dostępu dzieci i młodzieży do alternatywnych form spędzania czasu wolnego
- ☐ inne (jakie?) .....

**29. Czy Pani/Pan korzystała/korzystał ze wsparcia świadczonego przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie?**

☐ Tak

☐ Nie

**30. Jeżeli TAK prosimy określić rodzaj otrzymanego wsparcia:**

☐ dofinansowanie ze środków PFRON

☐ pomoc pieniężna na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej,

☐ pomoc na kontynuowanie nauki, pomoc na usamodzielnienie, pomoc na zagospodarowanie

☐ korzystanie ze specjalistycznego poradnictwa (prawnego, psychologicznego, informacyjno – socjalnego, pedagogicznego, z zakresu uzależnień)

☐ wsparcie w ramach projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

☐ udział w programie korekcyjno – edukacyjnym dla osób stosujących przemoc domową

☐ inne (jakie?) .....

**31. Czy Pani/Pana zdaniem instytucje działające na terenie powiatu krośnieńskiego wspierają rodziny mające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych?**

☐ tak

☐ nie

**32. Czy Pani/Pana zdaniem powiat krośnieński zapewnia należyłą pomoc socjalną rodzinom przeżywającym różnego rodzaju problemy?**

☐ tak

☐ nie

**33. Czy Pani/Pana zdaniem instytucje z terenu powiatu krośnieńskiego przeciwdziałają zjawiskom patologii wśród mieszkańców?**

☐ tak

☐ nie

**34. Czy Pani/Pana zdaniem na terenie powiatu krośnieńskiego realizowane są programy profilaktyczne, mające na celu przeciwdziałanie występowaniu patologiom w rodzinie?**

☐ tak

☐ nie

☐ nie wiem

**35. Czy spotkała się Pani/Pan ze zjawiskiem dyskryminacji osób z niepełnosprawnościami?**

☐ tak

☐ nie

**36. Jakie działania powinien podjąć samorząd powiatowy, aby ograniczyć obszary problemów społecznych? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)**

☐ kontynuować programy prac społecznie użytecznych i roboty publiczne

☐ tworzyć warunki do powstawania nowych miejsc pracy

☐ monitorować efektywność wykorzystania środków pieniężnych z pomocy społecznej

☐ wspierać organizacje pozarządowe w przedsięwzięciach na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym

☐ tworzyć warunki do leczenia i terapii zaburzeń psychicznych (zwłaszcza dzieci i młodzieży)

☐ pozyskiwać dodatkowe środki finansowe pozabudżetowe (np. środki unijne),

☐ profesjonalizować kadry pomocy społecznej

☐ rozwijać jednostki organizacyjne pomocy społecznej

☐ poszerzyć ofertę w obszarze pomocy społecznej o terapię rodzin

☐ poszerzyć ofertę w obszarze pomocy społecznej o tworzenie mieszkań chronionych

☐ prowadzić świetlice środowiskowe, domy dziennego pobytu, kluby integracji społecznej,



- ☐ tworzyć podmioty ekonomii społecznej,
- ☐ dążyć do poprawy jakości świadczonych usług medycznych,
- ☐ inne (jakie?) .....

## Metryczka

### Płeć

- ☐ kobieta
- ☐ mężczyzna

### Wiek

- ☐ 18-24
- ☐ 25-40
- ☐ 41-65
- ☐ 66 i więcej

### Wykształcenie

- ☐ podstawowe
- ☐ gimnazjalne
- ☐ zawodowe
- ☐ średnie
- ☐ policealne
- ☐ wyższe

### Miejsce zamieszkania

- ☐ miasto
- ☐ wieś

### Sytuacja zawodowa

- ☐ uczeń/student
- ☐ rolnik
- ☐ przedsiębiorca
- ☐ pracownik umysłowy
- ☐ pracownik fizyczny
- ☐ emeryt/rencista
- ☐ bezrobotny
- ☐ inne (jakie?) .....